**ОТЧЕТ**

**по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг**

**в 2017 году МАОУ – СОШ № 148**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели** | **Значение показателя** |
| I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества  образовательной деятельности организаций,  существляющих образовательную деятельность, касающийся  открытости и доступности информации об организациях,  осуществляющих образовательную деятельность | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 9,71 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,68 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,70 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 8,11 |
| II.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества  образовательной деятельности организаций,  осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий,  в которых осуществляется образовательная деятельность | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,51 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,15 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,30 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 7,66 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6,78 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7,22 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 5,33 |
| III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества  образовательной деятельности организаций,  осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9,84 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9,94 |
| IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества  образовательной деятельности организаций,  осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9,88 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9,94 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9,83 |