

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ № 148
Сурмятова
приказ от 01.09.2018 № 01-О



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ – СОШ № 148

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ – СОШ № 148
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Взаимодействие с потребителями образовательных услуг.	Создать систему реализации взаимодействия с потребителями образовательных услуг через реализацию приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО	до 31.12.2018	Дементьева Н.П., зам.директора по УД	Создана система реализации взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	декабрь 2018
2.Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов	Обеспечить техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	до 31.12.2018	Дементьева Н.П., зам.директора по УД	На официальном сайте ОО размещены онлайн опросы.	декабрь 2018

3. Размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Издать приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	до 01.10.2018	Дементьева Н.П., зам.директора по УД	На официальном сайте ОО своевременно обновляется информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	в течение года
--	--	---------------	--------------------------------------	--	----------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечивать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся Обеспечивать безопасность субъектов образовательных отношений	в течение года	Дементьева Н.П., зам.директора по УД	Созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, обеспечения безопасности субъектов образовательных учреждений	в течение года
2. Получение образования с применением дистанционных образовательных программ	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	до 31.12.2018	Вервейко Е.В., зам.директора по УД	Созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ (платформа «ЯКласс»)	сентябрь 2018
3. Внедрение дополнительных образовательных программ в ОО	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных	до 01.10.2018	Наумова Л.В., зам.директора по ВР	Открыто объединение физкультурно-спортивной направленности	сентябрь 2018

	программ в ОО				
4. Развитие творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	в течение года	Дементьева Н.П., зам.директора по УД	Проводится систематическая работа с обучающимися, направленная на развитие их творческих способностей и интересов. Увеличилась доля победителей и призеров мероприятий различного уровня	в течение года
5. Материально-техническое обеспечение организации	Совершенствовать материально-техническое состояние организации	в течение года	Садыкова Ф.М., зам.директора по АХЧ	Систематически обновляется материально-техническое состояние организации	в течение года

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в рамках реализации проекта «Доступная среда»	до 01.10.2018	Садыкова Ф.М., зам.директора по АХЧ	Разработан план мероприятий. Вход в ОО оборудован пандусом.	сентябрь 2018
---	---	---------------	-------------------------------------	---	---------------