

Утверждаю
Начальник Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
К.В.Шевченко



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования Администрации
города Екатеринбурга от 25.01.2022 №68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов № 148 на 2022-2024 годы

города Екатеринбурга

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Дементьева Наталья Павловна заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации: - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ в порядке, или бюджетные сметы ОО.	01.07.2022	Дементьева Наталья Павловна заместитель директора		

		<ul style="list-style-type: none"> - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 	01.07.2022	Дементьева Наталья Павловна заместитель директора		
		<ul style="list-style-type: none"> - информацию о реализуемых уровнях образования; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; 	01.07.2022	Дементьева Наталья Павловна заместитель директора		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); 	01.07.2022	Дементьева Наталья Павловна заместитель директора		
		<ul style="list-style-type: none"> - гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; 	01.07.2022	Дементьева Наталья Павловна заместитель директора		

		- информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Дементьева Наталья Павловна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	89 % получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг (организация зоны отдыха, повысить уровень качества интернета, оборудовать дополнительные рабочие места в библиотеке с выходом в интернет)	01.04.2024	Сурмятова Татьяна Степановна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Направить запрос в ГИБДД о возможности обеспечить на территории организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор		
6	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Направить запрос Учредителю о выделении дополнительного финансирования для оснащения организации поручнями.	01.04.2024	Сурмятова Татьяна Степановна директор		
8	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор		
9	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Сурмятова Татьяна Степановна директор		

10	77 % получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Индивидуальное консультирование.	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	94 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации с последующей оценкой результатов обучения (проведение мастер-классов, тренингов с привлечением педагога-психолога)	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор		
12	96 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации (проведение мастер-классов, тренингов с привлечением педагога-психолога)	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор		
13	98 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (проведение мастер-классов, тренингов с привлечением педагога-психолога)	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
14	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (проведение Дней открытых дверей, публикация в СМИ и социальных сетях)	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор		
15	97 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (проведение общешкольных родительских собраний, мастер-классов для родителей)	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор		
16	95 % получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (проведение общешкольных родительских собраний, мастер-классов для родителей)	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор		