

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 148  
(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Дементьева Наталья Павловна заместитель директора	На стендах организации в полном объеме представлена актуальная информация о ее деятельности, требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами	30.04.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации; - информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)); - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;	01.07.2022	Дементьева Наталья Павловна заместитель директора	На официальном сайте организации обновлены: - актуальная информация о структуре и об органах управления образовательной организацией, о реализуемых уровнях образования, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языке, на котором осуществляется образование, о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки, о наличии специальных	05.05.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		<p>- информацию о реализуемых уровнях образования;</p> <p>- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;</p> <p>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>			<p>технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ, об объеме образовательной деятельности, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности</p>	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года);</li> <li>- гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;</li> <li>- информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</li> </ul>	01.07.2022	Дементьева Наталья Павловна заместитель директора	<p>На официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отчет о реализации в полном объеме плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году (по состоянию на 31 марта 2021 года);</li> <li>– гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО;</li> <li>– информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО</li> </ul>	20.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	89 % получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг (организация зоны отдыха, повысить уровень качества интернета, оборудовать дополнительные рабочие места в библиотеке с выходом в Интернет)	01.04.2024	Сурмятова Татьяна Степановна директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Направить запрос в ГИБДД о возможности обеспечить на территории организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор		
6	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Направить запрос Учредителю о выделении дополнительного финансирования для оснащения организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Сурмятова Татьяна Степановна директор		
7	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Направить запрос Учредителю о выделении дополнительного финансирования для оснащения организации специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.2024	Сурмятова Татьяна Степановна директор		
8	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор		
9	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Сурмятова Татьяна Степановна директор		
10	77 % получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор	Педагогический коллектив и администрация организации прошли обучение по программе повышения квалификации "Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ"	31.01.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
11	94 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации с последующей оценкой результатов обучения (проведение мастер-классов, тренингов с привлечением педагога-психолога)	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор	Проведен тренинг-практикум "Бесконфликтное общение", разработан речевой алгоритм.	25.03.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
12	96 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации (проведение мастер-классов, тренингов с привлечением педагога-психолога)	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор	Проведен тренинг "Лицом к лицу" (повышение уровня компетентности работников в сфере профессионального общения).	25.03.2022
13	98 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (проведение мастер-классов, тренингов с привлечением педагога-психолога)	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор	Проведен тренинг "Основы виртуального этикета" (повышение уровня компетентности педагогического коллектива в сфере профессионального общения при организации дистанционного обучения).	25.03.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
14	94 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (проведение Дней открытых дверей, публикация в СМИ и социальных сетях)	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор	Для популяризации деятельности организации на официальном сайте систематически публикуются новости о школьной и внешкольной жизни обучающихся. Проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей) будущих первоклассников.	26.03.2022
15	97 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (проведение общешкольных родительских собраний, мастер-классов для родителей)	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор	Своевременно доводится информация для родителей (законных представителей) и обучающихся через платформу "Дневник.ру" и официальный сайт организации. Проведены общешкольные родительские собрания с участием педагога-психолога	05.04.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
16	95 % получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (проведение общешкольных родительских собраний, мастер-классов для родителей)	01.07.2022	Сурмятова Татьяна Степановна директор	Своевременно доводится информация для родителей (законных представителей) и обучающихся через платформу "Дневник.ру" и официальный сайт организации. Проведены общешкольные родительские собрания с участием педагога-психолога	05.04.2022

Директор МАОУ - СОШ № 148



Т.С.Сурмятова